



# OFICINA DE COMPLIANCE

# ROSÂNGELA CAUBIT

Vem atuando há mais de 30 anos junto a Empresas Multinacionais Privadas de Grande Porte, como Michelin, Atlantic e Coca-Cola, como Diretora de Serviços, Gerente de Projetos, Gerente de Segurança da Informação e Qualidade, Gerente de TI, Coordenadora de equipes de Desenvolvimento de Sistemas e Melhoria de Processos, Líder de Projetos e Analista de Sistemas.

Mestre em Sistemas de Gestão com ênfase em Segurança da Informação pela Universidade Federal Fluminense (UFF)

É Professora da FGV desde 2001 na disciplina de Estratégia Empresarial, Gestão da Qualidade e Processos e Gestão Estratégica de TI. Professora do IBMEC e da UFF nas disciplinas de Gestão de Resultados Organizacionais, Gestão de Riscos e Gestão de TI.

É Auditora Líder em NBR/ISO 9001 e Auditora Líder em ISO 27001.

Autora do Livro ISO 27001 e ISO 27002: Gestão de Segurança da Informação – Uma Visão Prática.

# MARCELO ROMANO

Consultor, Professor e Palestrante atuando há quase 20 anos no mercado de Tecnologia, Segurança da Informação, Proteção de dados e Privacidade.

Auditor Líder em Segurança da Informação ISO27001.

Especialista em Segurança da Informação, Riscos e Compliance, Gestão de Projetos, Governança em Tecnologia, Privacidade e Proteção de Dados.

Membro da IAPP – Associação Internacional de Profissionais de Privacidade

Membro da ABNT para a norma NBR ISO/IEC 31000 – Risk Management.

Professor Convidado no MBA em Gestão de Pessoas e no MBA em Gestão de Negócios da UFRJ.

Premiado como um dos 50 profissionais mais influentes do Brasil em segurança da informação no Prêmio: A Nata dos Profissionais de Segurança da Informação.

# Experiência

Experiência na execução de projetos em empresas de diversos portes e segmentos de mercado, como logística, Tecnologia, Financeiro e Governo.

Alguns Exemplos:



# Compliance

*“To Comply”*

Estar em conformidade com  
normas, leis e regulamentações.



# Basiléia, Suíça.

Terceira maior cidade e é considerada a capital cultural do país com aproximadamente 40 museus, galerias de arte, teatros e eventos culturais.

Faz fronteira com Alemanha e França.

Em 1988, os maiores representantes dos bancos centrais do mundo criaram o Acordo de Basiléia, a Convenção de Basiléia.

Princípios básicos através de uma metodologia de avaliação de risco de crédito. Criação de melhores práticas.

Objetivos: Mensurar a carteira de empréstimos e concessão de créditos.

# Leis que envolvem o Compliance no Brasil

1986

## Lei do Colarinho Branco

Punir atos ilegais que afetem a ordem econômica contra fraudes, desvio de recursos etc

1998

## Lei de Combate aos Crimes de lavagem de Dinheiro

Mais rigidez na punição das atividades ligadas à lavagem de dinheiro

2013

## Lei Anticorrupção

Responsabilização administrativa e civil das pessoas jurídicas que praticam atos contra a administração pública, seja ela nacional ou estrangeira.

2018

## LGPD

Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado

An overhead view of a business meeting with several people around a table, looking at documents and laptops. The image is overlaid with a blue semi-transparent filter.

# Além do “*to comply*”

- 
- ✓ Conduta, Ética e Canal de Denúncia.
  - ✓ Anticorrupção.
  - ✓ Risco.
  - ✓ Due Dilligence.
  - ✓ Trabalhista.
  - ✓ Empresarial.
  - ✓ Tributário.
  - ✓ Fiscal.
  - ✓ Meio Ambiente.
  - ✓ Segurança da Informação.
  - ✓ Privacidade e Proteção de Dados.
-



## **Diversidade: Compliance deve ser a voz dos que não conseguem se expressar**

A defesa de um país mais inclusivo e diverso para todos começa dentro de nossas empresas

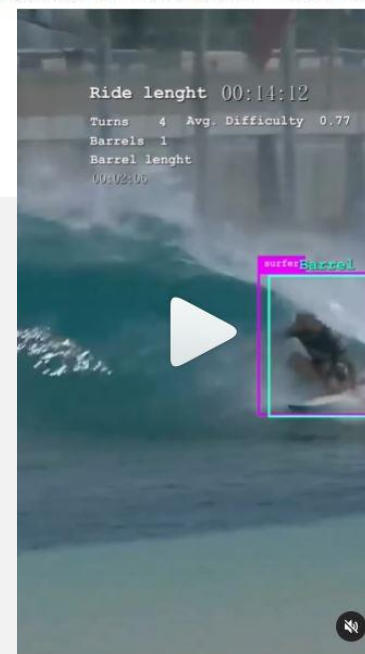
[Home](#) > [Brasil](#)

## **Opinião: Compliance e governança corporativa dão "assistência" para as SAFs**

Boas práticas ajudam o futebol a prevenir fraudes e combater crimes como racismo e homofobia, que não são responsabilidade somente do Judiciário

# Gabriel Medina se pronuncia e cobra transparência da WSL: 'Falta de clareza e inconsistência nas notas há anos'

Jogador foi eliminado de forma polêmica nas quartas de final do Surf Ranch Pro, no domingo (28)



An overhead view of a business meeting around a table. Several people are seated, looking at documents and laptops. The image is overlaid with a blue semi-transparent filter.

# Programa de Compliance

---

Proporcionar segurança e minimizar **riscos** de instituições e empresas, garantindo o cumprimento dos atos, regimentos, normas e leis estabelecidos interna e externamente.

---



# Benefícios

- 
- ✓ Ganho de vantagem competitiva em relação à concorrência;
  - ✓ Atração de investidores e investimentos;
  - ✓ Identificação de riscos e prevenção de problemas;
  - ✓ Ganho de credibilidade;
  - ✓ Melhoria da eficiência e qualidade dos serviços/produtos;
  - ✓ Aumento da governança;
  - ✓ Consolidação de uma cultura organizacional;
  - ✓ Sustentabilidade;
  - ✓ Correção efetiva de não-conformidades.
-



# Benefícios

---

Além disso, o programa de compliance pode ajudar a garantir que os **colaboradores** estejam cientes das políticas e procedimentos da empresa e possam agir em conformidade com essas políticas e procedimentos .

---



# Desafios

- 
- ✓ Mudança cultural.
  - ✓ Engajamento da alta administração.
  - ✓ Conscientização e treinamento.
  - ✓ Monitoramento e detecção de não conformidades.
  - ✓ Manter-se atualizado com as mudanças regulatórias.
  - ✓ Fatores externos.
-

O que é preciso para  
implementar um programa  
de compliance?



# Comprometimento da Alta Direção

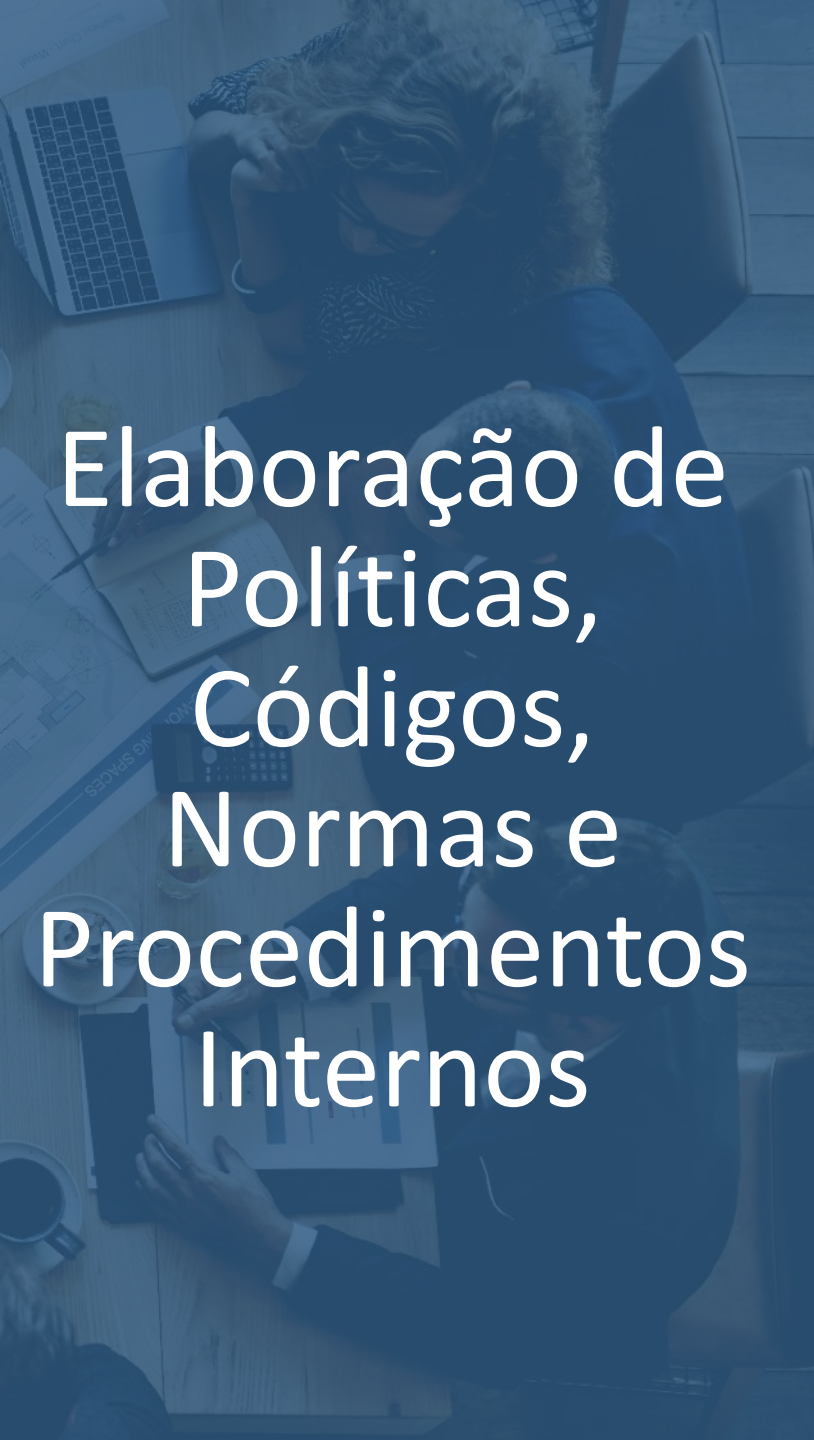




# Identificação e Avaliação dos Riscos



Tamara Klink  
Fonte: UOL



# Elaboração de Políticas, Códigos, Normas e Procedimentos Internos

When your security posture strategy is only for compliance.

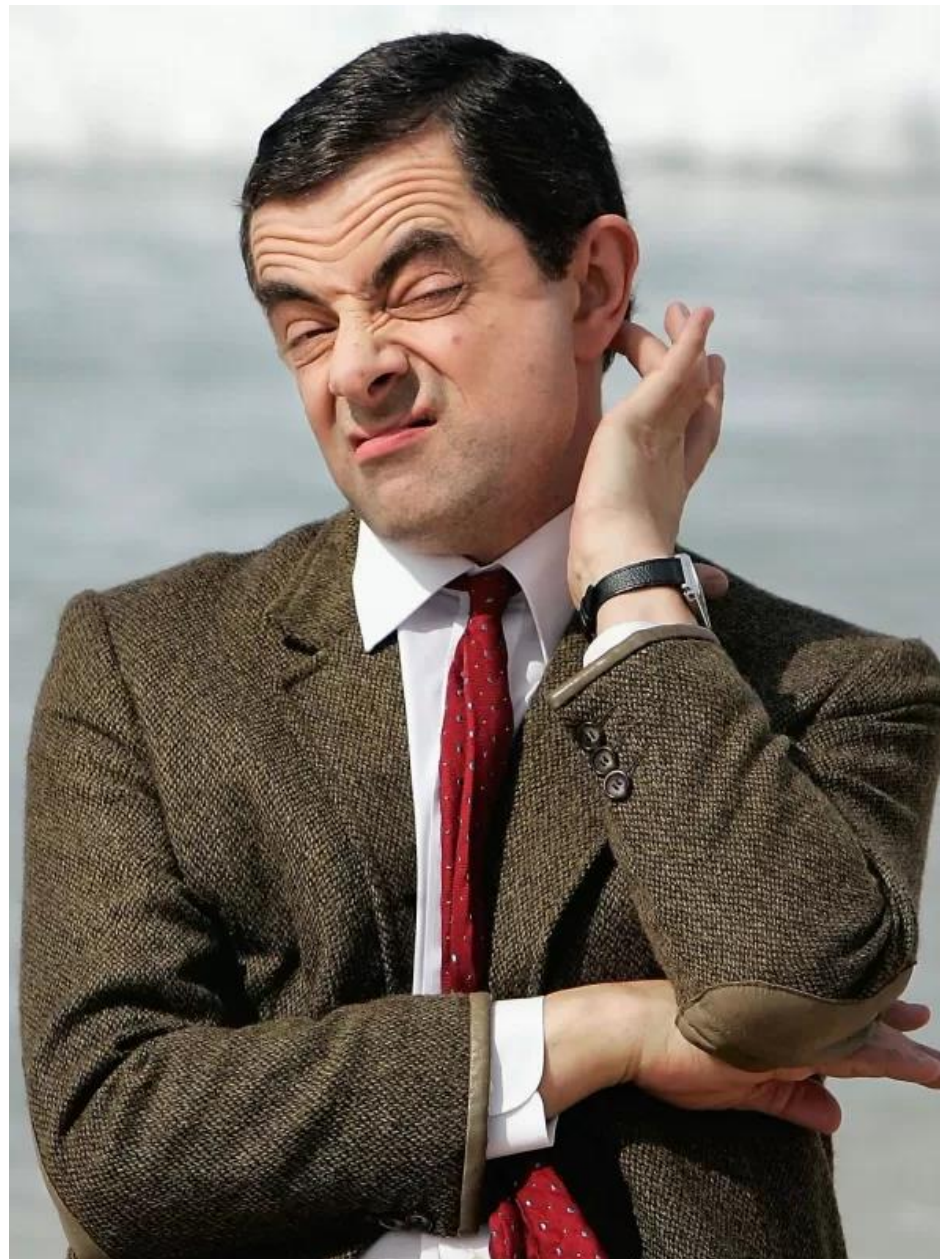


# Comunicação e Treinamento dos Colaboradores



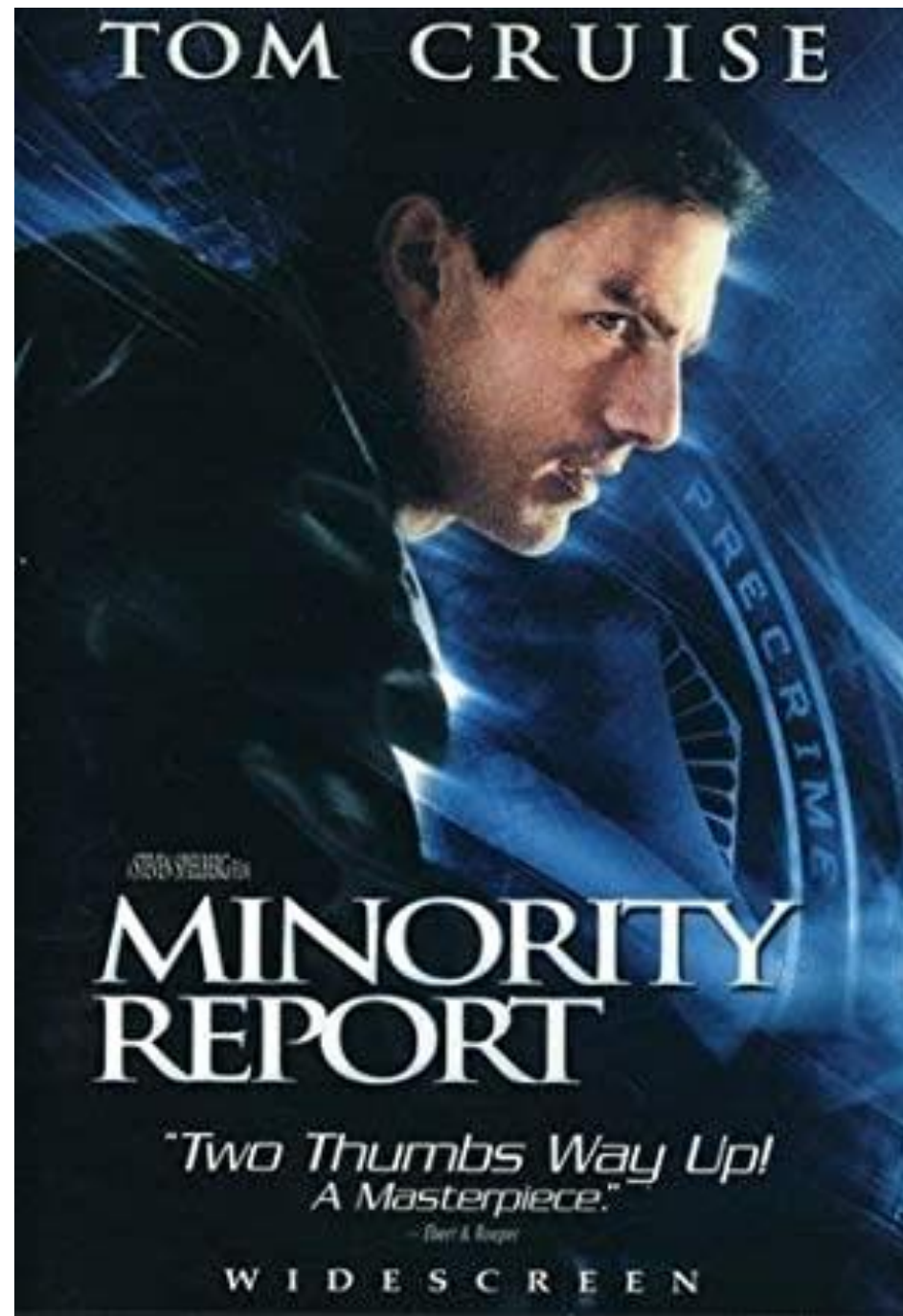
*"Barry é um bom exemplo do sucesso da nossa política de mesa limpa"*

# Investigação e Resposta a Incidentes





# Implementação de Controles Internos e Monitoramento

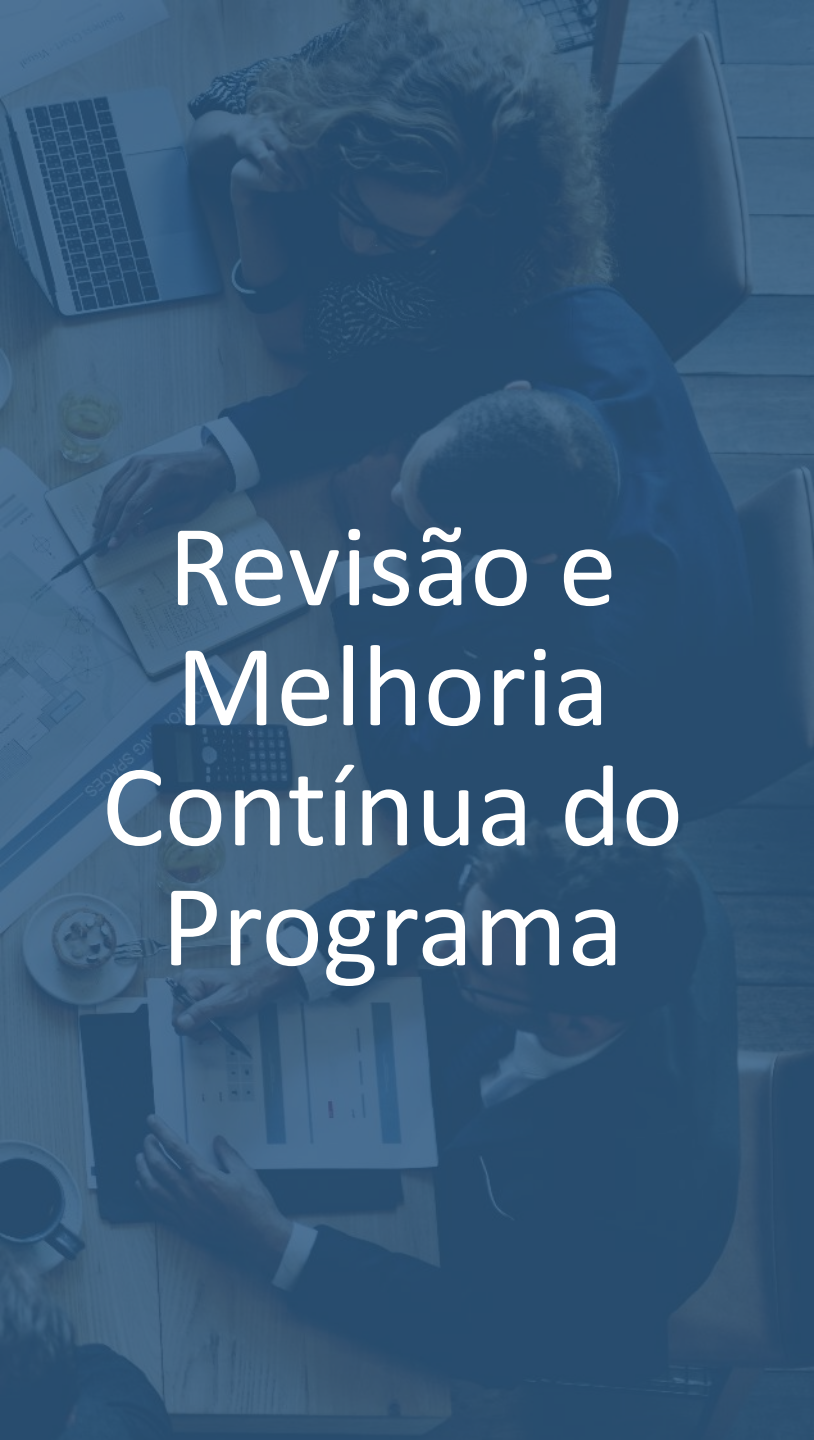




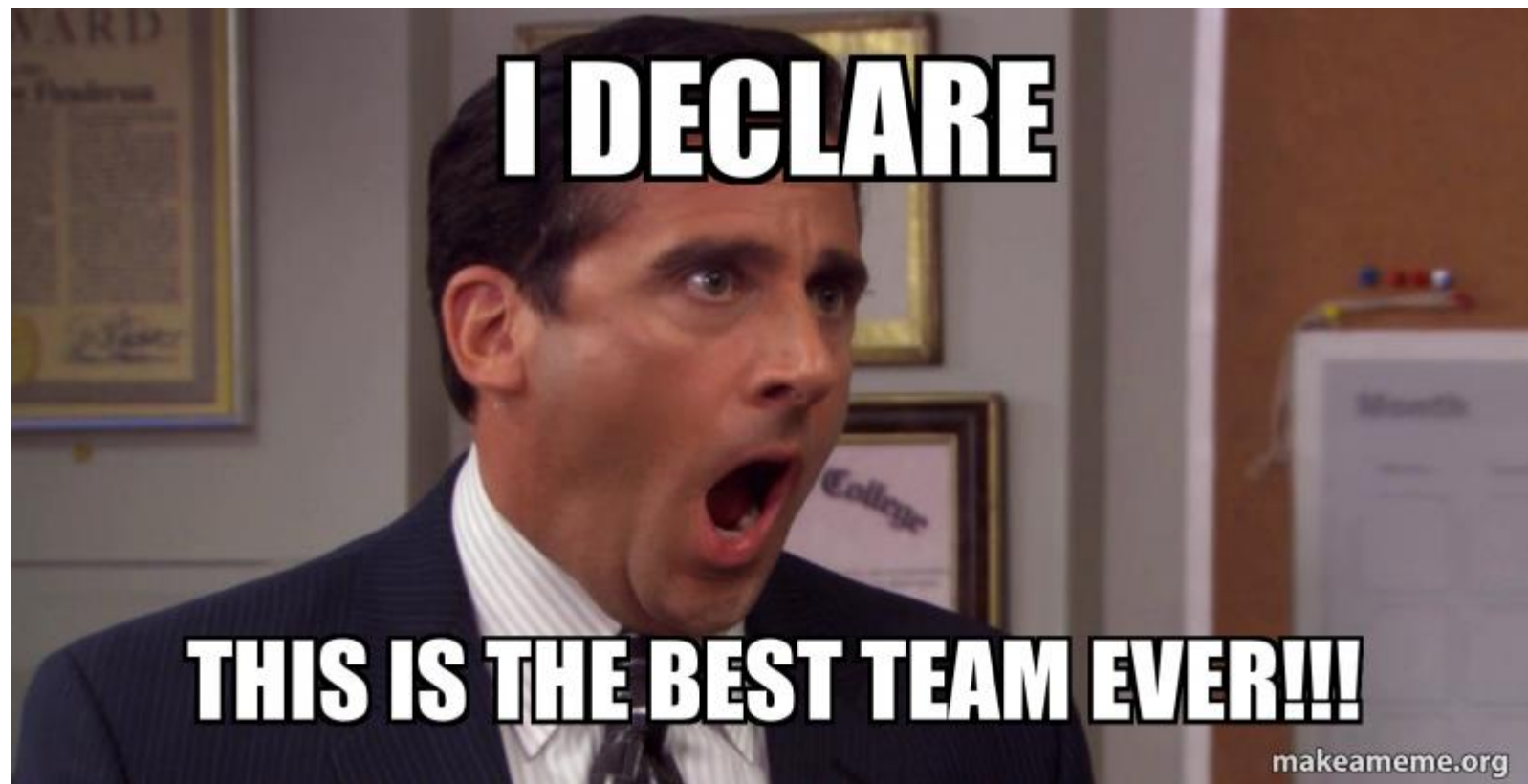
# Due Diligence

**SALES TEAM  
PERFORMING DUE DILIGENCE**





Revisão e  
Melhoria  
Contínua do  
Programa





Defina uma metodologia  
para implementação



# Princípios da LGPD

#engrenagens da adequação



# *Princípios da Lei*

*#engrenagens da adequação*



# Frameworks de Mercado e Boas Práticas Nacionais e Internacionais

**COBIT<sup>®</sup> 5**  
AN ISACA<sup>®</sup> FRAMEWORK

**CIS. Center for Internet Security<sup>®</sup>**  
*Creating Confidence in the Connected World.<sup>™</sup>*

**ANPD**  
Autoridade Nacional de Proteção de Dados

**edpb**   
European Data Protection Board

**EDPS**  


**EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR**

The EU's independent data protection authority

GRUPO DO ARTIGO 29.º PARA A PROTEÇÃO DE DADOS



16/PT  
WP 243 rev.01

NORMA  
BRASILEIRA

**ABNT NBR  
ISO/IEC  
27701**

Primeira edição  
25.11.2019

Versão corrigida  
11.02.2020

**Técnicas de segurança —  
Extensão da ABNT NBR ISO/IEC 27001 e  
ABNT NBR ISO/IEC 27002 para gestão da  
privacidade da informação — Requisitos e  
diretrizes**

*Security techniques — Extension to ABNT NBR ISO/IEC 27001 and  
ABNT NBR ISO/IEC 27002 for privacy information management —  
Requirements and guidelines*

proteção de dados (EPD)

embro de 2016

otada em 5 de abril de 2017

**PRIVACY PROGRAM  
MANAGEMENT**

Tools for Managing Privacy Within Your Organization

Second Edition

Executive Editor and Contributor  
Russell Densmore, CIPP/E, CIPD/US, CIPM, CIPF, FIP

An **iapp** publication

**macro**  
SOLUÇÕES

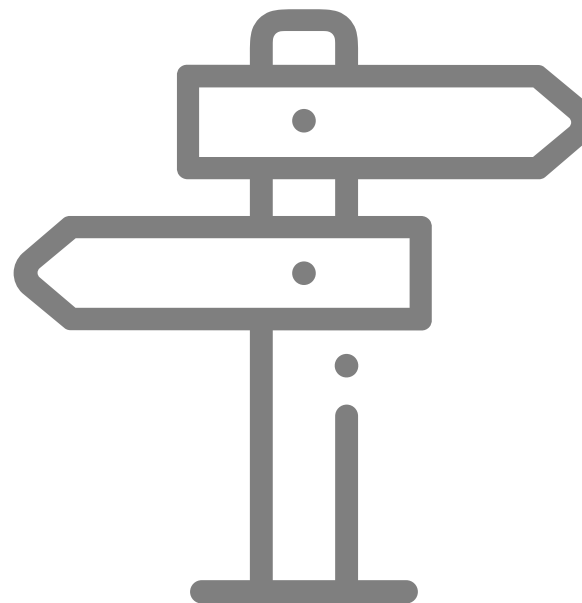
# Caminhos distintos para o mesmo objetivo?



Apesar da lei ter como um de seus princípios a segurança de dados, ela NÃO É um “problema” de TI ou de segurança da Informação. E mesmo sendo uma Lei, ela é uma lei “técnica” e por consequência, não é somente um projeto da área Jurídica.



Sua adequação deve ser vista como um programa Corporativo, multidisciplinar e que, por óbvio, envolve TODAS as áreas da empresa que tratam dados pessoais.



# Dimensões da Adequação



## Dimensão de Negócios

Finalidade e necessidade das informações.



## Dimensão da Lei

Mapear e entender os requisitos da lei.



## Dimensão de Segurança

Proteger o residual.

# Visão Geral da Adequação

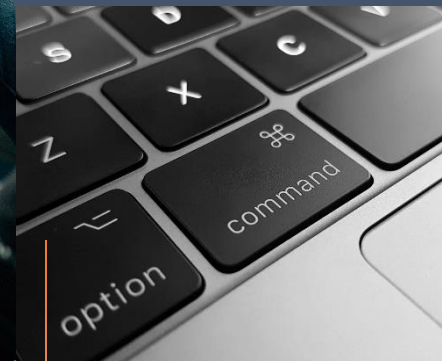
#01

Processos de Negócios



#02

Dados Pessoais



#04

Controles de Segurança



#03

Sistemas e ferramentas utilizados no tratamento



#05

Visão de Conformidade





# Pontos Fundamentais

- 
- ✓ Elabore um Código de Conduta e uma Política de Elaboração de Normativos internos.
  - ✓ Utilize uma linguagem clara e acessível.
  - ✓ Divulgue e conscientize os funcionários sobre a importância de seguir os padrões estabelecidos. Fomente a cultura de conformidade.
  - ✓ Crie parcerias.
  - ✓ Crie um canal interno de denúncias. Dê o sigilo necessário e trate as não conformidades.
  - ✓ Avalie e melhore seu processo continuamente. Defina metas factíveis.
  - ✓ Não reinvente a roda. Seja simples, mas eficiente. Escute quem executa o processo na “ponta”.
-



[marcelo.romano@macrosolucoes.com](mailto:marcelo.romano@macrosolucoes.com)

21 - 981009865

macrosolucoes.com